ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55962— 2014

Услуги для непродуктивных животных

ГРУМИНГ-УСЛУГИ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2014

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Некоммерческой организацией «Союз предприятий зообизнеса» (СПЗ)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 140 «Продукция и услуги для непродуктивных животных»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 марта 2014 г. № 88-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Общие положения 2
5 Общие требования к груминг-услугам в грумерском салоне 2
6 Требования безопасности 3
7 Требования охраны окружающей среды 3
Приложение А (рекомендуемое) Примерный образец технологической карты на процесс предоставления груминг-услуг 4
Приложение Б (рекомендуемое) Примерные Правила обслуживания непродуктивных животных в грумерском салоне 5
Библиография 6

ГОСТ Р 55962—2014

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги для непродуктивных животных

ГРУМИНГ-УСЛУГИ

Общие требования

Services for non-productive animals. Grooming-services. General requirements

Дата введения — 2015—01—01

1 Область применения

Стандарт устанавливает общие требования к груминг-услугам для непродуктивных животных.

Настоящий стандарт распространяется на груминг-услуги для непродуктивных животных, оказываемые юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие государственные стандарты:

ГОСТ Р 54953—2012 Продукция для непродуктивных животных зоотехническая. Термины и определения

ГОСТ Р 54955—2012 Услуги для непродуктивных животных. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 54953, ГОСТ Р 54955, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **груминг-услуги:** Комплекс услуг по уходу за шерстным и кожным покровами непродуктивных животных с соблюдением зоогигиенических и ветеринарно-санитарных требований.

[ГОСТ Р 54955—2012, статья 11]

3.2 **груминг-клиент:** Непродуктивное животное, получающее груминг-услуги.

3.3 **потребитель груминг-услуг:** Владелец или опекун животного, получающий, заказывающий или имеющий намерение получить или заказать груминг-услуги.

Издание официальное

3.4 **грумерский салон:** Предприятие по оказанию груминг-услуг, расположенное в специально оборудованном нежилом помещении.

[ГОСТ Р 54955—2012, статья 22]

3.5 **технологический процесс оказания груминг-услуги:** Совокупность операций по удовлетворению эстетических и гигиенических запросов (пожеланий) потребителя груминг-услуги, выполняемых в соответствии с техническим документом на данный вид услуги.

3.6 **грумер** (groomer): Исполнитель груминг-услуги.

3.7 **тримминг** (trimming): Физическое воздействие на шерстный покров груминг-клиента для оформления его в соответствии с видовыми и породными стандартами и эстетическими требованиями потребителя груминг-услуг.

3.8 **стриппинг** (stripping): Физическое воздействие на шерстный покров груминг-клиента для удаления отмершего остевого волоса и/или подшерстка (выщипывание вручную или с использованием специального инструмента).

Примечание — Различают полный и частичный стриппинг.

3.9 **креативная стрижка (тату-стрижка):** Создание узоров и рисунков из шерстного покрова груминг-клиента посредством стрижки ножницами и машинкой для стрижки.

3.10 **качество груминг-услуги:** Совокупность характеристик груминг-услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя груминг-услуги и не имеющих последствий для здоровья груминг-клиента.

3.11 **технический документ на груминг-услугу:** Документ, устанавливающий технические, технологические, конструкторские и другие характеристики груминг-услуги.

4 Общие положения

Груминг-услуги классифицируют по технологическому признаку и месту оказания услуг.

4.1 По технологическому признаку груминг-услуги делят на гигиенические услуги и услуги тримминга.

4.1.1 Гигиенические услуги включают:

- расчесывание шерсти и/или вычесывание отмершего подшерстка, разбор колтунов;
- полный стриппинг;
- стрижку области гениталий, живота, лап, ушей;
- стрижку и/или обтачивание когтей;
- выщипывание волос из ушной раковины;
- мытье животного с использованием зоогигиенических моющих средств, кондиционеров и высушивание фенами.

4.1.2 Тримминг услуги включают:

- стрижку ножницами;
- стрижку машинкой для стрижки (по ГОСТ Р 54953);
- частичный стриппинг;
- сочетание вышеперечисленных услуг;
- креативную стрижку (тату-стрижку);
- укладку шерсти.

4.2 По месту оказания груминг-услуги подразделяют на:

- груминг-услуги, оказываемые стационарно в грумерском салоне;
- выездные груминг-услуги.

4.3 Груминг-услуги должны оказываться в соответствии с техническими документами. Примерный образец технологической карты на процесс предоставления груминг-услуг представлен в таблице А.1 приложения А.

5 Общие требования к груминг-услугам в грумерском салоне

5.1 При оказании груминг-услуг в грумерском салоне должны обеспечиваться следующие требования:

- к техническому оборудованию рабочего места грумера;
- к грумерам и другому персоналу грумерского салона.

5.1.1 Требования к техническому оборудованию рабочего места грумера в грумерском салоне

Для обеспечения безопасных для здоровья условий труда грумеров, а также создания комфортных условий для груминг-клиентов и посетителей грумерские салоны должны быть оснащены инженерными системами и оборудованием, включая:

- естественное и/или искусственное освещение во всех помещениях;
- электроснабжение;
- горячее и холодное водоснабжение;
- приточно-вытяжную вентиляцию;
- канализацию или локальные очистные сооружения (при отсутствии возможности подключения к централизованным сетям);
- установку бактерицидных ламп.

5.1.2 Рабочее место грумера должно быть удобным по размеру и достаточным для свободного перемещения грумера.

5.1.3 Рабочее место грумера должно быть оснащено специальным оборудованием для оказания груминг-услуг.

5.1.4 Каждый грумерский салон должен иметь помывочную зону, оборудованную мойкой и/или ванной.

5.1.5 Требования к грумерам и другому персоналу грумерского салона

Основными требованиями к грумерам и/или персоналу грумерских салонов являются:

- наличие специальной подготовки, соответствующей выполняемой работе и обеспечивающей качество груминг-услуг;

Примечание — Специальная подготовка может быть подтверждена удостоверением или сертификатом об окончании курсов грумеров.

- наличие рабочей (специальной) формы одежды и сменной обуви;
- соблюдение правил личной гигиены и гигиены рабочего места;
- знание и соблюдение правил эксплуатации оборудования, техники безопасности и пожарной безопасности.

6 Требования безопасности

6.1 Безопасность груминг-услуг для жизни и здоровья потребителей груминг-услуг, груминг-клиентов, грумеров обеспечивается соблюдением правил и требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации [1], [2], [3], [4], [5], [6].

6.2 Администрация и персонал грумерских салонов должны соблюдать санитарно-гигиенические, противопожарные и противоэпидемиологические правила и нормы в части:

- наличия необходимого противопожарного оборудования и инвентаря;
- уборки помещений;
- профессиональной обработки белья;
- содержания и обработки уборочного инвентаря;
- удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов.

6.3 В целях безопасности и здоровья грумеров груминг-услуги предоставляются только здоровым и вакцинированным животным. Потребитель груминг-услуг обязан предъявить ветеринарный паспорт непродуктивного животного в соответствии с [7], подтверждающий наличие необходимых прививок.

6.4 Грумер имеет право отказать в предоставлении груминг-услуги при наличии опасности со стороны груминг-клиента: агрессии, подозрении на заболевание животного.

6.5 Для обеспечения безопасности посетители грумерских салонов должны быть ознакомлены с правилами обслуживания. Примерные правила обслуживания в грумерских салонах приведены в приложении Б.

7 Требования охраны окружающей среды

7.1 При функционировании грумерские салоны не должны оказывать вредных воздействий на окружающую среду.

7.2 Отходы грумерских салонов (срезанная шерсть, когти) должны собираться и утилизироваться.

Приложение А
(рекомендуемое)

Примерный образец технологической карты на процесс предоставления груминг-услуг

Таблица А.1 — Примерный образец технологической карты на процесс предоставления груминг-услуг

Перечень этапов предоставления груминг-услуг	Перечень основных операций процесса предоставления груминг-услуг
1 Прием груминг-клиента	1.1 Осмотр для определения состояния здоровья животного, состояния шерстного покрова, наличия травм и повреждений кожного покрова. 1.2 Обсуждение с потребителем груминг-услуги комплекса необходимых работ по гигиене и желаемому внешнему облику груминг-клиента. 1.3 Определение примерной стоимости услуги.
2 Гигиенические процедуры груминг-клиента	2.1 Стрижка зоны гениталий, живота. 2.2 Подстригание когтей, обтачивание острых краев когтей. 2.3 Обработка ушных раковин: удаление при необходимости растущих волос, очищение загрязнений. 2.4 Чистка зубов лосьонами или специальными пастами.
3 Подготовительная стрижка груминг-клиента	3.1 Удаление излишне длинной шерсти стрижкой ножницами или машинкой для стрижки в соответствии с экстерьером груминг-клиента. 3.2 Разбор колтунов и расчесывание шерстного покрова. 3.3 Вычесывание подшерстка и/или стриппинг по породе.
4 Мытье груминг-клиента	4.1 Выбор и подготовка шампуней, кондиционеров, лосьонов для мытья груминг-клиента в соответствии с типом и состоянием его шерстного покрова. 4.2 Размещение груминг-клиента в ванной и его фиксация. 4.3 Нанесение шампуня на предварительно намоченный шерстный покров груминг-клиента по всему телу и по всей длине шерсти. Экспозиция (выдержка) в течение определенного времени. 4.4 Тщательное ополаскивание шерстного покрова. При необходимости повтор 4.3. 4.5 Нанесение кондиционера на кожный и шерстный покров груминг-клиента и выдержка в течение определенного времени с проведением массажных движений по росту шерсти. 4.6 Тщательное ополаскивание шерстного покрова. 4.7 Вытирание полотенцем шерстного покрова груминг-клиента или выбивание излишней влаги феном-компрессором. 4.8 Высушивание шерстного покрова с помощью фена, фена-компрессора с укладкой шерсти в нужном для тримминга направлении или без укладки.
5 Услуги тримминга	5.1 Финишное оформление шерстного покрова груминг-клиента в соответствии с его породными особенностями и требованиями потребителя груминг-услуги ножницами, машинкой для стрижки, иными грумерскими инструментами.
6 Определение окончательной стоимости услуги	—
7 Расчет с потребителем груминг-услуг	—
8 Консультация по уходу за груминг-клиентом	—

Приложение Б
(рекомендуемое)

Примерные Правила обслуживания непродуктивных животных в грумерском салоне

Б.1 В грумерском салоне обслуживаются только здоровые и вакцинированные непродуктивные животные.

Б.2 При визите обязательно предъявлять ветеринарный паспорт непродуктивного животного.

Б.3 Обслуживание непродуктивных животных проводится по предварительной записи.

Опоздание посетителя с груминг-клиентом без предупреждения более, чем на 20 минут снимает с грумерского салона обязательства по обслуживанию груминг-клиента.

Б.4 До передачи непродуктивного животного грумеру потребители груминг-услуги обязаны держать:

- мелких животных — на руках или в переноске;
- средних и крупных животных — на коротком поводке.

Б.5 Присутствие потребителя груминг-услуги (владельца или опекуна) в рабочей зоне при оказании груминг-услуг — на усмотрение грумера.

Б.6 Все необходимые пожелания потребителя груминг-услуги, его консультации и обсуждения проводятся до начала обслуживания непродуктивного животного.

Б.7 Посетители, присутствующие в рабочей зоне при оказании груминг-услуг, не должны перемещаться по помещению и использовать мобильные телефоны для переговоров.

Б.8 Присутствие детей до 14 лет в рабочей зоне запрещено.

Б.9 Грумер оставляет за собой право отказаться от работы с животным, представляющим собой опасность (агрессия, подозрение на заболевание).

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 14.05.1993 г. № 4979-1 «О ветеринарии» с изменениями и дополнениями (в редакции от 18.07.2011 г. № 242-ФЗ)

[2] Федеральный закон от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

[3] Федеральный закон от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[4] Санитарные правила и нормы. СанПиН 2.2.4/2.1.8.10-32—2002 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»

[5] Свод правил. СП 118.1330.2012 «Общественные здания и сооружения». Актуализированная редакция СНиП 31-06—2009

[6] Свод правил. СП 54.13330.2011 «Здания жилые многоквартирные». Актуализированная редакция СНиП 31-01—2003

[7] Санитарные правила и нормы. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200—03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: груминг-услуги, грумер, триминг, груминг-салон, безопасность груминг-услуги

Технический редактор *Е.В. Беспрозванная*
Корректор *М.В. Бучная*
Компьютерная верстка *В.И. Грищенко*

Сдано в набор 16.10.2014. Подписано в печать 24.10.2014. Формат 60x84 1/8. Гарнитура Ариал. Усл. печ. л. 1,40.
Уч.-изд. л. 0,73. Тираж 32 экз. Зак. 4381.

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru